

Условия обслуживания и Договор присоединения к Системе SredaPay

Предмет

Оператор Системы SredaPay, в лице компании ТОО "SredaPay" (далее – Система SredaPay), оказывает Мерчанту информационно – технологическую поддержку в рамках предоставления Сервисов приема платежей и выплат, согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе SredaPay, размещенного в Интернет на веб-сайте www.sredapay.kz

Общие условия

1. **Рамки предоставления Сервисов определяются следующим:**
 - Особенности Договора присоединения
 - Термины и их значение
 - Комиссионное вознаграждение
2. **Договор присоединения к Системе SredaPay имеет следующие особенности:**
 - Условия Договора определены Оператором Системы SredaPay в стандартной форме и подлежат принятию Мерчантом путем присоединения к данному Договору в целом, без изъятий и ограничений.
 - Договор содержит Общие и Специальные условия.
 - Общие условия определены и применимы независимо от Регулирующего законодательства.
 - Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от Регулирующего законодательства.
 - В случае противоречий между Общими условиями и Специальными условиями, Специальные условия имеют преимущественную силу.
 - К документам, образующим составные части Договора, относятся анкета Мерчанта, а также иные документы, указанные в Специальных условиях и имеющие преимущественную силу согласно обратной последовательности их перечисления.
 - Оператор Системы SredaPay вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, направленные на: повышение качества и доступности Сервисов; обеспечение эффективности и надежности Системы SredaPay; соблюдение Регулирующего законодательства, правил и условий Платежных методов и изменений к ним
 - Если иное не определено в Специальных условиях, изменения в условия Договора вступают в силу с момента опубликования обновленной версии Договора в Интернет на сайте www.sredapay.kz или условий в Личном кабинете Мерчанта в части доступных способов оплаты и комиссионного вознаграждения.
3. **Указанные термины имеют следующее значение:**
 - Оператор Системы SredaPay — юридическое лицо, в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее функционирование, использование и присоединение к Системе SredaPay.

- Система SredaPay — аппаратно-программный комплекс, а также связанные с ним средства и ресурсы, используемые Оператором Системы SredaPay для предоставления Сервисов.
- Сервис — услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между бенефициаром (Мерчантом) — индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом и поставщиком платежных услуг (Банком) при осуществлении последним переводов денег в пользу бенефициара по принятым от плательщиков платежам без участия третьих лиц.
- Платежное указание – запрос на проведение операции по приему платежа или выплате в счет выполнения Заказа.
- Прием платежа – перевод денежных средств от Отправителя в пользу Мерчанта.
- Выплата – перевод денежных средств от Мерчанта в пользу Получателя.
- Операция – операция по приему платежа или выплате.
- Заказ – ТУ, подлежащие поставке Мерчантом.
- ТУ – товар или услуга, предлагаемые в инфраструктуре Мерчанта.
- Мерчант – юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее оформление и выполнение Заказа.
- Отправитель – физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса приема платежей.
- Получатель – физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса выплат.
- Средства и ресурсы – организационные, информационные, технологические, материальные, интеллектуальные, трудовые, финансовые, правовые и иные средства и ресурсы, включая (но не ограничиваясь ими): сайт в сети Интернет, помещение и оборудование, информационная система, персонал, денежные средства, регистрация, лицензии, договорные отношения, правила и стандарты и прочее.
- Инфраструктура Мерчанта – средства и ресурсы, использование которых обеспечивает Мерчант.
- Участники расчетов – Отправитель, Получатель, Мерчант, Банк, Оператор Системы SredaPay, иные участники расчетов (в случае необходимости).
- Платежный метод – совокупность средств и ресурсов под определенной торговой маркой, обеспечивающий авторизацию и соответствующий способ проведения операций между участниками расчетов, включая юридическое лицо (банк или иная организация), которое представляет Платежный метод в отношениях с Оператором Системы SredaPay и по Договору.
- Банк – осуществляющий прием и выплаты денежных средств Мерчантам, при осуществлении операций покупки товаров или услуг Держателями карт на сайте Мерчанта с использованием Платежных карт (их реквизитов) на условиях Договора интернет – эквайринга.
- Договор – Договор присоединения к Системе SredaPay, размещенный на сайте www.sredapay.kz, включая Общие условия, Специальные условия и документы, образующие составные части Договора.
- Личный кабинет – специализированный раздел Мерчанта в Системе SredaPay, который предоставляет Мерчанту доступ к информации об операциях по Сервисам, а также использованию иных функциональных возможностей Системы SredaPay.

- Регулирующее законодательство – законодательство страны, определенной согласно Специальным условиям в целях регулирования отношений Сторон по Договору.
 - Сторона – Оператор Системы SredaPay или Мерчант, согласно контексту условий.
 - Стороны – Оператор Системы SredaPay и Мерчант.
 - Договор Интернет – эквайринга – Договор, заключенный между Мерчантом и Банком, определяющий порядок осуществления приема и выплат денежных средств Банком в пользу Мерчанта при проведении операций оплаты товаров или услуг с использованием платежных карт.
 - Международный платежный метод, МПМ – платежный метод, обеспечивающий авторизацию и прием карт в качестве способа проведения операций под торговой маркой «Visa», «Master Card». В качестве МПМ по Договору могут указываться также иные международные и национальные Платежные методы, в том числе, но не ограничиваясь ими, «МИР», «Union Pay», «American Express», «Diners Club», «JCB».
 - Применимые требования – Регулирующее законодательство, правила и стандарты используемых Платежных методов, ВНД Оператора Системы SredaPay, принятые договорные обязательства, включая Договор.
 - ВНД – внутренние нормативные документы.
 - Реестр операций – автоматически формируемый отчет Оператора Системы SredaPay с указанием сумм и иных данных операций за отчетный период.
 - Карта, платежная карточка – инструмент доступа к управлению банковским счетом, содержащий информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги в банкоматах, а также производить другие операции, определенные банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях.
 - Иные термины – термины, значение которых определено в Специальных условиях, а также иных документах, образующих составные части Договора.
4. **Порядок предоставления Сервисов определяется следующим:**
- Подключение Мерчанта к Системе SredaPay
 - Проведение расчетов
 - Отключение Мерчанта от Системы SredaPay
5. **Порядок подключения Мерчанта к Системе SredaPay состоит из следующих условных этапов:**
- Регистрация заявки
 - Доступ к Личному кабинету
 - Заполнение анкеты
 - Сбор пакета документов
 - Проверка
 - Присоединение к Договору
 - Интеграция
 - Настройка параметров обработки операций
 - Тестирование
 - Активация «боевого режима»
6. **Регистрация заявки**
- Мерчант инициирует подключение к Системе SredaPay, используя соответствующий функционал подачи заявки на подключение на сайте www.sredapay.kz.

- Система SredaPay автоматически регистрирует заявку Мерчанта на подключение и направляет подтверждение на адрес электронной почты, указанный при подаче заявки.
- 7. Доступ к Личному кабинету**
- Подтверждение о регистрации заявки Мерчанта на подключение содержит инструкцию, идентификатор (логин) и пароль для авторизации доступа к Личному кабинету Мерчанта в Системе SredaPay.
 - Следуя данной инструкции, Мерчант авторизуется в Личном кабинете и переходит к заполнению анкеты.
- 8. Заполнение анкеты**
- Мерчант заполняет анкету в Личном кабинете путем указания данных в соответствии с Регулирующим законодательством и требованиями Договора.
 - Для содействия в заполнении анкеты Мерчант может обратиться в службу поддержки Системы SredaPay по контактам, указанным в полученном подтверждении о регистрации заявки или на сайте www.sredapay.kz.
 - Для содействия в заполнении анкеты Оператор Системы SredaPay может самостоятельно связаться с Мерчантом по контактам, указанным в заявке на подключение.
- 9. Сбор пакета документов**
- Мерчант предоставляет Оператору Системы SredaPay пакет документов, требуемый в связи с заполнением анкеты согласно условиям, указанным в Личном кабинете.
 - Первичное предоставление пакета документов осуществляется Мерчантом путем загрузки в Личном кабинете снимков или копий оригиналов документов.
- 10. Проверка**
- Оператор Системы SredaPay осуществляет проверку полноты и соответствия анкеты и пакета документов Применимым требованиям.
 - В случае необходимости, согласно Применимым требованиям, Оператор Системы SredaPay запрашивает у Мерчанта недостающие или дополнительные документы для проверки.
 - Оператор Системы SredaPay информирует Мерчанта о результате проверки.
- 11. Присоединение к Договору**
- В случае положительного результата проверки Мерчант присоединяется к Договору.
 - Если иное прямо не определено в Специальных условиях, предоставление Мерчантом Оператору Системы SredaPay анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями, означает принятие условий и присоединение к Договору.
 - Договор вступает в силу с момента регистрации Оператором Системы SredaPay факта предоставления Мерчантом анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями и полностью соответствующих положительному результату проверки.
- 12. Интеграция**
- Оператор Системы SredaPay предоставляет Мерчанту документацию по интеграции с Системой SredaPay и, при необходимости содействует Мерчанту в осуществлении интеграции с Системой SredaPay.
 - Мерчант, согласно полученной документации, осуществляет интеграцию с Системой SredaPay.

13. Настройка параметров обработки операций

- Оператор Системы SredaPay осуществляет настройку параметров обработки операций Мерчанта в Системе SredaPay в соответствии с условиями Договора и Применимыми требованиями.

14. Тестирование

- Первоначально Оператор Системы SredaPay устанавливает для Мерчанта тестовый режим проведения операций.
- Мерчанти проводят операции в тестовом режиме посредством Системы SredaPay, сообщают Оператору Системы SredaPay о выявленных ошибках и устраняют ошибки, возникающие на стороне Мерчанта.
- Оператор Системы SredaPay устраняет выявленные ошибки и сообщает Мерчанту об ошибках, возникающих на стороне Мерчанта.

15. Активация «боевого режима»

- После настройки параметров обработки операций Оператор Системы SredaPay активирует возможность перехода Мерчантом на «боевой режим» проведения операций в Системе SredaPay.

16. Проведение расчетов

- Взаиморасчеты между Мерчантом и Оператором Системы SredaPay осуществляются Банком на основании Реестра операций, и иных Применимых требований. Мерчанти могут самостоятельно сформировать Реестр операций за любой отчетный период в Личном кабинете.
- Реестр операций высылается Системой SredaPay на доверенный адрес электронной почты, указанный Мерчантом в Личном кабинете.
- Банк обеспечивает перевод на банковский счет Мерчанта денежных средств, подлежащих перечислению в пользу Мерчанта, в сроки и на условиях, указанных согласно Договора — эквайринга.
- Если иное не определено в Специальных условиях, Мерчанти ежемесячно подтверждают предоставление Сервисов путем подписания Акта об оказанных услугах и его направления Оператору Системы SredaPay в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Форма Акта об оказанных услугах устанавливается согласно Специальным условиям.

17. Порядок отключения Мерчанта от Системы SredaPay состоит из следующих условных этапов:

- Уведомление о расторжении Договора
- Блокировка операций
- Возврат оборудования
- Проведение взаиморасчетов
- Закрытие доступа к Личному кабинету
- Хранение документов

18. Уведомление о расторжении Договора

- Сторона, инициирующая отключение от Системы SredaPay, направляет другой стороне уведомление о расторжении Договора в соответствии с требованиями Договора, с указанием даты и оснований (при наличии) такого расторжения.
- Срок расторжения устанавливается в соответствии с требованиями Договора.

19. Блокировка операций

- Сторона, инициирующая отключение от Системы SredaPay, блокирует проведение операций посредством Системы SredaPay с даты направления уведомления о расторжении Договора.

- Сторона, получившая уведомление о расторжении Договора, блокирует проведение операций посредством Системы SredaPay с даты получения такого уведомления, если иное не определено Специальными условиями.

20. Проведение взаиморасчетов

- После блокировки проведения операций посредством Системы SredaPay, стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на условиях, определенных в Договоре.

21. Закрытие доступа к Личному кабинету

- Договор считается расторгнутым при условии завершения сторонами взаиморасчетов и выполнения принятых по нему обязательств.
- После расторжения Договора Оператор Системы SredaPay блокирует доступ Мерчанта к Личному кабинету в Системе SredaPay.

22. Хранение данных и документов

- После расторжения Договора Оператор Системы SredaPay хранит данные и документы Мерчанта в течение срока, установленного в соответствии со Специальными условиями и иными Применимыми требованиями.

23. Требования к предоставлению Сервисов определяются следующим:

- Права и обязательства Сторон
- Ответственность Сторон
- Конфиденциальность
- Урегулирование споров
- Требования к Мерчанту для использования Системы SredaPay

24. Права и обязательства Сторон определяются следующим:

- Права Мерчанта
- Обязательства Мерчанта
- Права Оператора Системы SredaPay
- Обязательства Оператора Системы SredaPay

25. Права Мерчанта:

- Использовать функциональные возможности Системы SredaPay после предоставления Оператором Системы SredaPay доступа в Личный кабинет;
- Получать от Оператора Системы SredaPay техническую и информационную поддержку в связи с использованием Системы SredaPay;
- Размещать информацию о сотрудничестве с Оператором Системы SredaPay, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Оператора Системы SredaPay в инфраструктуре Мерчанта согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;
- Прекратить взаимодействие с Системой SredaPay в соответствии с Применимыми требованиями;
- Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Оператором SredaPay;

26. Обязательства Мерчанта:

- Использовать Систему SredaPay согласно условиям Договора и Применимым требованиям;
- Предоставлять Оператору SredaPay достоверные данные и информацию, необходимую в связи с использованием Системы SredaPay, включая подключение и отключение от Системы SredaPay;
- Обеспечивать и отвечать за конфиденциальность своего идентификатора (логина) и пароля доступа в Личный кабинет;
- Незамедлительно сообщать Оператору Системы SredaPay о предполагаемом несанкционированном использовании идентификатора и пароля доступа и функционала в Личном кабинете Мерчанта;

- Обеспечивать и отвечать за безопасность инфраструктуры, используемой при взаимодействии с Системой SredaPay;
- Оказывать содействие и предоставлять необходимую информацию при проведении расследований в соответствии с Применимыми требованиями;
- Не использовать Систему SredaPay в незаконной деятельности в соответствии с Применимыми требованиями, в том числе, но не ограничиваясь этим, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых Оператором Системы SredaPay Сервисов, и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Оператора Системы SredaPay;
- Самостоятельно учитывать доходы от операций в Системе SredaPay и уплачивать налоги в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции;
- Не допускать отрицательного баланса денежных средств в Системе SredaPay;
- Нести полную ответственность за отмененные и/или оспоренные операции, проведенные в Системе SredaPay;
- Возмещать по требованию Оператора Системы SredaPay подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Мерчантом Применимых требований, в том числе по штрафным санкциям, наложенным Платежным методом в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора;
- Самостоятельно разрешать любые претензии, которые не связаны непосредственно с нарушением Оператором Системы SredaPay своих обязательств по Договору;
- Размещать информацию об условиях проведения операций, предоставленную Оператором Системы SredaPay;
- Не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Оператора Системы SredaPay;
- Своевременно информировать в письменном виде обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору;

27. Права Оператора Системы SredaPay

- Использовать данные и информацию, предоставленные Мерчантом, для предоставления Сервисов;
- Размещать информацию о сотрудничестве с Мерчантом, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Мерчанта в используемых Оператором Системы SredaPay средствах и ресурсах согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;
- Определять и вносить изменения в условия Договора, порядок и условия функционирования, а также функциональные возможности Системы SredaPay согласно Применимым требованиям;
- Модифицировать, расширять или ограничивать функционал Личного кабинета Мерчанта, а также заблокировать доступ Мерчанта в Личный кабинет согласно Применимым требованиям;
- Приостанавливать функционирование Системы SredaPay и/или предоставление Сервисов в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев, либо нарушения Мерчантом Применимых требований, а также в целях профилактики или предотвращения несанкционированного доступа и проведения подозрительных или мошеннических операций;

- Запрашивать у Мерчанта данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением Сервисов;
- Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Мерчантом;
- Взимать комиссионное вознаграждение, предусмотренное Договором;
- Списывать в без акцептном порядке с баланса Системы SredaPay суммы неисполненных обязательств Мерчанта по Договору;

28. Обязательства Оператора Системы SredaPay

- Обеспечить круглосуточное бесперебойное функционирование Системы SredaPay, за исключением случаев приостановления функционирования Системы SredaPay, предусмотренных согласно Применимым требованиям;
- Незамедлительно предпринимать необходимые меры по возобновлению функционирования Системы SredaPay и уведомить Мерчанта о причинах и сроках приостановления функционирования Системы SredaPay;
- Обеспечивать надлежащие условия безопасности при проведении операций, в том числе конфиденциальность и защиту персональных данных согласно Применимым требованиям;
- Обеспечивать информационную и техническую поддержку в связи с предоставлением Сервисов;
- Возмещать по требованию Мерчанта подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Оператором Системы SredaPay Применимых требований;
- Заключать с Мерчантами от имени Банка Договор – эквайринга.

29. Ответственность Сторон определяется следующим:

- Ограничение ответственности
- Форс-мажор
- Пеня

30. Оператор Системы SredaPay не несет ответственности перед Мерчантом в случае:

- предоставления Мерчантом доступа к Личному кабинету третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;
- наличия вредоносного программного обеспечения при доступе к Личному кабинету и/или взаимодействию с Системой SredaPay;
- любых споров в отношении сделок по поставке ТУ или иных сделок, заключаемых Мерчантом с использованием Системы SredaPay;
- претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к Мерчанту касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием Системы SredaPay;
- временной неработоспособности Системы SredaPay, связанной со сбоями и ошибками в работе аппаратных или программных средств, произошедшими не по причине умышленных действий или бездействия Оператора Системы SredaPay (включая, но не ограничиваясь ими, отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбой в работе программного обеспечения, Интернет-провайдеров, Платежных систем, Банка, иных каналов связи и коммуникаций, которые обеспечиваются и обслуживаются третьими лицами);
- невозможности связаться с Мерчантом в связи с предоставлением им недостоверных данных и информации либо не предоставлением обновленных данных и информации;
- не проведения Мерчантом ознакомления с актуальной версией условий Договора или Применимыми требованиями;
- нарушения Мерчантом либо клиентами Мерчанта Применимых требований;

- некорректного или ошибочного формирования Мерчантом распоряжений в Личном кабинете;
- ошибочной или некорректной передачи Оператору Системы SredaPay Платежного указания;
- некорректного заполнения и/или передачи Оператору Системы SredaPay некорректных данных Платежного указания;
- косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;
- недостоверности информации, размещенной на информационных ресурсах Мерчанта.

31. Форс-мажор:

- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся события, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: стихийные природные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных, а также издание актов государственными органами, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по Договору.
- При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая из Сторон, не исполняющая свои обязательства по Договору, обязана принять меры по извещению об этом в письменном виде другой из Сторон в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

32. Конфиденциальность:

- Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о клиентах, суммах и объемах операций, комиссионном вознаграждении и иной коммерческой информации Сторон.
- Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.
- Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном Применимыми требованиями, для исполнения условий Договора или по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся информации).
- В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц полученную информацию без письменного разрешения соответствующей из Сторон, предоставившей информацию.

33. Урегулирование споров

- Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются Регулирующим законодательством, определенном в Специальных условиях.
- Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в судебной инстанции, определенной в Специальных условиях Договора.
- Стороны соглашаются, что предоставляемые ими данные и информация в письменной или электронной форме будут приниматься во внимание при рассмотрении любых споров и разногласий, связанных с Договором.

34. Срок действия и прекращение обязательств

- Если иное не определено в Специальных условиях, Договор заключается на неопределенный срок.
- Стороны обязуются немедленно извещать друг друга об изменении своих банковских и почтовых реквизитов, а также о любых изменениях своего юридического статуса, которые могут существенным образом отразиться на исполнении обязательств Сторонами Договора. До момента получения уведомления обязательства, исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
- Если иное не определено в Специальных условиях, Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой из Сторон письменного уведомления, скрепленного печатью и подписью уполномоченного лица о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- Договор считается расторгнутым при условии исполнения Сторонами всех обязательств по Договору. При этом обязательства Мерчанта по возмещению Оператору Системы SredaPay подтвержденного реального ущерба по штрафным санкциям, наложенным Платежным методом в результате нарушения Мерчантом Применимых требований, сохраняют силу в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

35. Требования к Мерчанту для использования Системы SredaPay определяются следующим:

- Перечень запрещенных ТУ
- Требования к инфраструктуре Мерчанта

36. Перечень запрещенных ТУ:

- программное обеспечение, содержащее код, который направлен на незаконное использование данных и информации и/или нанесение вреда пользователю (в том числе, но не ограничиваясь ими: взлом учетной записи пользователя; несанкционированное нарушение целостности и/или удаление и/или изменение и/или копирование данных и информации);
- любая продукция или услуги, которые нарушают нормы общественной морали и порядка (в том числе, но не ограничиваясь ими: проституция и порнографические материалы; материалы, направленные на пропаганду межнациональной, этнической, расовой или религиозной розни, дискриминацию, насилие, терроризма, причинение вреда; распространение информации, которая нарушает конфиденциальность, честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц);
- незаконное распространение оружия, наркотических и психотропных веществ и прекурсоров;

- любая продукция или услуги, связанные с незаконным использованием объектов интеллектуальной собственности, а также государственной, коммерческой, банковской и иной охраняемой информации;
- любая продукция или услуги, оказываемые без наличия требуемых разрешений (лицензий);
- любая продукция или услуги, направленные на легализацию (отмывание) денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;
- иные ТУ, запрещенные согласно Применимым требованиям.

37. Требования к инфраструктуре Мерчанта:

- интернет-сайт, пользовательское приложение, терминал, иные интерфейсы взаимодействия Мерчанта с пользователем (далее — интерфейсы взаимодействия) должны быть функционирующими согласно отображаемому для пользователя назначению;
- в интерфейсах взаимодействия должна быть размещена актуальная контактная информация Мерчанта (телефоны, email, иные способы связи с сотрудниками; юридическое наименование лица; юридический, почтовый и фактический адреса местонахождения);
- в интерфейсах взаимодействия не должно быть рекламных материалов и ссылок, ведущих на внешние ресурсы, связанные с запрещенными ТУ;
- ТУ, отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать ТУ, указанным Мерчантом в анкете при заключении Договора;
- в интерфейсах взаимодействия должны быть указаны описание и цены на ТУ;
- описание и цены на ТУ, отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать актуальному описанию и ценам на поставляемые ТУ, в том числе в рамках передачи Мерчантом данных в Систему SredaPay;
- интерфейсы взаимодействия должны содержать актуальную информацию об условиях поставки ТУ, в том числе касательно возврата ТУ, а также информацию об условиях проведения операций, предоставленную для размещения Оператором Системы SredaPay;
- интерфейсы взаимодействия должны предусматривать необходимые меры для недопущения мошеннических операций.

Предмет

Оператор Системы SredaPay оказывает Мерчанту информационно – технологическую поддержку в рамках предоставления Сервисов приема платежей и выплат, согласно порядка и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе SredaPay, размещенного в Интернет на веб-сайте www.sredapay.kz.

Специальные условия

Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от Регулирующего законодательства.

Пункт договора

Общее условие

Рамки

3

Оператор Системы SredaPay

Пункт договора**Общее условие**

3

Регулирующее законодательство

3

Документы, образующие составные части Договора

4

Раздел сайта с информацией о размерах комиссионного вознаграждения

Порядок

13

Документация по интеграции

19

Срок расторжения Договора

23

Срок хранения данных и документов

Требования

35

Судебная инстанция