

Политика конфиденциальности

Оператор Системы SredaPay, в лице компании ТОО "SredaPay" ценит доверие своих клиентов. В целях обеспечения безопасности наших клиентов мы собираем, используем и храним информацию. Эта политика конфиденциальности регулирует этот процесс. Ознакомление с положениями настоящей Политики перед использованием Услуг, предоставляемых SredaPay, является обязательным для всех Клиентов.

1. Определения ключевых терминов

- Клиент — физическое (частное) или юридическое лицо, которое зарегистрировалось в SredaPay и создало Аккаунт.
- Конфиденциальность — доступность информации только ее владельцу, а также лицам, которым эта информация может и / или должна быть предоставлена в соответствии с законом и / или договором с этим лицом.
- Конфиденциальная информация — любые данные, не относящиеся к Публичным данным, которые Стороны договорились считать конфиденциальными или которые применимые законы должны считаться конфиденциальными.
- Раскрытие Конфиденциальной информации — передача любой третьей стороне любой Конфиденциальной информации в соответствии с требованиями настоящей Политики, включая утечку, кражу, потерю, искажение, подделку, уничтожение, модификацию, копирование и блокировку Конфиденциальной информации в виде результатов неисполнения или ненадлежащего исполнения условий этого Приложения Получающей Стороной.
- Информационные материалы (Данные) — любой текстовый, графический, аудио, видео или смешанный информационный материал.
- Персональные данные — любая информация, относящаяся к физическому (частному) лицу, личность которого известна или может быть прямо или косвенно установлена с использованием следующих данных: персональный код или одна, или несколько особенностей физического, физиологического, психологического, экономического, культурного или социального характера специфичные для человека.

2. Общие положения

- Используя любую часть веб-сайта: www.sredapay.kz и / или любые Услуги, Клиент предоставляет Администратору право на получение, хранение, обработку и использование Персональных данных и других Информационных материалов Клиента в соответствии с условиями настоящей Политики.
- Основная цель получения, хранения, обработки и использования личных, общедоступных и других данных Клиента заключается в защите интересов Клиента, а также в улучшении качества персонализированных и общих услуг, предоставляемых Администратором Клиенту.
- Политика конфиденциальности, включая поставщика услуг, в письменной форме подтверждает клиентам, что поставщик услуг будет соблюдать все применимые требования PCI DSS в той степени, в которой поставщик услуг обрабатывает, имеет доступ или хранит, обрабатывает или иным образом хранит, передает или передает данные владельца карты клиента или конфиденциальные данные аутентификации, или управляет средой данных держателя карты клиента от имени клиента.

3. Сбор данных

- Администратор может собирать и обрабатывать следующую информацию о Клиенте:
 - полное имя и фамилия, род занятий, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения и реквизиты банка или платежной карты Клиента, а также документы, подтверждающие личность и адрес Клиента, по нашему запросу;
 - информация о Транзакциях, которые Клиент осуществляет через Систему SredaPay с использованием Аккаунта, и об исполнении Распоряжений Клиента;
 - общая информация о Компании (юридическое название, юридический адрес, тип юридического лица, зарегистрированный номер и т. д.).
 - Для выполнения своих юридических обязательств по борьбе с мошенничеством и отмыванием денег Администратор будет получать информацию, касающуюся Клиента, от третьих лиц, в том числе информацию о финансовой истории, решениях местных судов и банкротствах, а также от кредитных бюро и агентств по предотвращению мошенничества. Кошелек и в любое другое время, когда это необходимо для предотвращения мошенничества и минимизации финансовых рисков.

4. Регистрация в системе SredaPay и создание Аккаунта

- Клиент, который хочет начать использовать SredaPay, должен зарегистрироваться в SredaPay с помощью веб-сайта: www.sredapay.kz.
- Для регистрации в SredaPay необходимо указать свой номер телефона и адрес электронной почты.
- Для внесения или снятия денег Клиент может указать реквизиты банковской карты.
- После создания и использования (Клиентом) Кошелька Администратор может идентифицировать Клиента каждый раз, когда Клиент использует систему SredaPay и посещает веб-сайта: www.sredapay.kz.
- Периодически наша Система может попросить Клиентов заполнить дополнительные формы. Это делается для определения потребностей наших Клиентов и оценки предоставляемых нами услуг и их качества.
- Когда Клиент посещает веб-сайта: www.sredapay.kz, Администратор автоматически сохраняет, обрабатывает и использует данные, которые не относятся к Персональным данным, такие как: IP-адрес Клиента, информация о местонахождении Клиента, которая может быть определена с использованием IP-адреса, технические параметры компьютера Клиента, наличие или отсутствие определенного программного обеспечения на компьютере клиента, настройки этого программного обеспечения, файлы cookie и статистическая информация о деятельности Клиента.

5. Безопасность данных аккаунта

- Мы также можем попросить вас ответить на различные вопросы, чтобы проверить безопасность вашей учетной записи. Эта информация может понадобиться нам для обработки ваших транзакций или запросов на новый пароль, в случае, если вы забыли или потеряли свой пароль, защитите вас от кражи данных на вашей карте, предотвратите мошенничество и кражу с вашей учетной записи, и связаться с вами, если вам нужно управлять своей учетной записью.
- Мы также можем попросить вас предоставить информацию о транзакции, в том числе указать сумму и имя пользователя (отправителя). Вся эта информация сохраняется и не подлежит удалению без официального

запроса. Мы также храним все IP-адреса устройств, с которых вы входите в свою учетную запись. Все эти меры направлены на предотвращение мошеннических действий и краж.

6. Раскрытие информации

- Администратор обязуется не предоставлять Персональные данные третьим лицам без согласия Клиента, к которому относятся эти данные.
- Передача Личных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:
 - после получения согласия Клиента, к которому относится информация;
 - в ответ на обоснованные запросы от государственных органов, имеющих право на получение таких данных;
 - в других случаях в соответствии с положениями настоящей Политики и действующим законодательством.
- Клиент имеет право потребовать, чтобы Администратор ограничил доступ к его / ее Персональным данным для маркетинговых целей третьими лицами, если это не противоречит положениям применимого законодательства и настоящей Политики, отправив соответствующий запрос Администратору для его / ее детали.

7. Обработка информации

- Предоставляя свои Личные данные при регистрации в SredaPay, Клиент соглашается на обработку этих данных как с использованием автоматизации, так и без использования автоматизации, включая сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование Администратором данных для целей оказания Услуг Клиенту и для других целей, указанных в Политике.

8. Заключительные положения

- Стороны гарантируют конфиденциальность информации, полученной при выполнении требований Политики, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Политике и других соглашениях Сторон.
- Условия конфиденциальности содержатся в настоящей Политике и принимаются Клиентом в полном объеме после принятия Политики.
- Как следует из других разделов настоящей Политики, Клиенты несут ответственность за сохранение конфиденциальности своих Аутентификационных данных. Администратор не несет ответственности за последствия, возникшие в результате ненадлежащего хранения или потери этой информации Клиентом.
- Администратор имеет право хранить Личные и другие данные Клиента столько времени, сколько необходимо для выполнения целей, указанных в настоящей Политике, или в течение сроков, установленных действующим законодательством, или до тех пор, пока Клиент не удалит эти данные.
- Клиент несет ответственность за предоставление достоверной информации, а также за обновление ранее предоставленных им данных в случае каких-либо изменений.
- Клиент позволяет Администратору уполномочивать других пользователей, с которыми Администратор заключил соответствующие соглашения, получать, хранить и обрабатывать данные о Клиенте (за исключением Персональных данных и Информационных материалов), такие как IP-адрес Клиента, файлы cookie и статистическая информация о деятельности Клиента по улучшению качества услуг, предоставляемых этими лицами и предоставлению информации рекламного характера.
- Клиент соглашается с тем, что конфиденциальность данных, передаваемых через Интернет, не гарантируется, и если доступ к этим данным получают

третьи стороны за пределами области технических коммуникаций, контролируемой Администратором, последний не несет ответственности за любой ущерб, вызванный таким доступом.